

OZNAM**pre zákazníkov a klientov spoločnosti v nadväznosti na aktuálnu situáciu spojenú so šírením koronavírusu (COVID-19)**

V nadväznosti na aktuálnu situáciu so šírením koronavírusu (COVID-19) Turčianska vodárenská spoločnosť a.s. ubezpečuje svojich zákazníkov a klientov, že všetky procesy súvisiace s výrobou, úpravou a dodávkou pitnej a odpadovej vody sú plnohodnotne zabezpečené.

V spoločnosti dňa 10.3.2020 zasadal Krízový štáb, ktorý vydal nasledovné usmernenia voči vlastným zamestnancom, ako aj voči zákazníkom a klientom spoločnosti:

- **dočasne sa uzatvára klientske centrum, vyjadrovacie oddelenie a pokladňa na prevádzke v Martine a Turčianskych Tepliciach,**
- prosíme klientov a zákazníkov, aby žiadosti o vyjadrenie, žiadosti na zriadenie vodovodných a kanalizačných prípojok a iné žiadosti adresovali spoločnosti prednostne elektronicky na adresu: podatelna@turvod.sk, a telefonicky na tel. č. 043/4210111 (ústredňa), alebo odovzdali osobne pri vstupe do budovy spoločnosti v Martine na „preberacom pulte“,
- platby žiadame realizovať prostredníctvom internetbankingu, alebo prevodom na účet.
- Po pripísaní platby na účet bude zákazník vyzvaný k vyzdvihnutiu si vyjadrenia,
- všetci zamestnanci boli poučení o dodržiavaní zvýšenej hygieny,
- už začiatkom januára spoločnosť zabezpečila pre bezpečný výkon práce svojich zamestnancov ochranné rúška a ďalšie ochranné pracovné pomôcky,
- vo všetkých priestoroch spoločnosti, kde dochádza ku styku s verejnosťou, sú zavedené od februára zvýšené dezinfekčné úkony, ako je napr. dezinfekcia kľučiek v hodinových intervaloch,
- do všetkých motorových vozidiel v správe spoločnosti boli doplnené hygienické prostriedky na dezinfekciu a osádky motorových vozidiel boli inštruované o dodržiavaní zvýšenej hygieny

Táto situácia sa pokladá za mimoriadnu a bude trvať až do odvolania.

MVDr. Rastislav Záborský